

## Checklista nr 3

### *Förutsättningar för digitala möten med kvalitet*

## Specifika råd vid SIP eller planeringsmöte

*Användarstöd i samband med SIP eller planeringsmöte*

### Att tänka på inför ett videomöte

- Genomför mötet i en tyst och ljus miljö så att alla hör och ser varandra bra
- För att genomföra videomöte där känslig information hanteras ska ett särskilt rum finnas för ändamålet för att skydda mötesdeltagarnas integritet
- I rum för SIP eller planeringsmöte måste det finnas utrymme för en säng om den enskilde/patienten har svårt att sitta i stol
- I mindre konferensrum där SIP eller planeringsmöte sker är det viktigt med stor skärm och bra ljudutrustning eftersom den enskilde/patienten kan ha både nedsatt syn och hörsel. Se gärna checklista 1 Lokal och teknik
- Använd arbetskläder (om inget annat i verksamheten talar emot det)
- Ha giltig ID-handling tillgänglig samt synlig namnbricka
- Se till att vara uppkopplad via en stabil internetuppkoppling
- Koppla upp i god tid innan mötet för att kontrollera att allt fungerar som det ska
- Kontrollera att både ljud och bild är påslaget
- Tänk på att hålla enheten stadigt vid samtal via mobil eller surfplatta, bildkvaliteten blir sämre i rörelse
- Fördelaktigt att använda headset för att lättare kunna föra anteckningar

*Punkterna under rubriken "att tänka på inför ett videomöte" kan med fördel skickas till övriga mötesdeltagare för information vid inbjudan till videomöte*

### Att tänka på under ett videomöte

- Presentation av mötesdeltagarna
- Deltagarna ska kunna identifiera sig. Samtliga deltagare bör vid behov kunna legitimera sig i kameran
- Placera bilden av den enskilde/patienten på skärmen nära din kamera (då riktas automatiskt blicken mot kameran och det blir en trevligare kontakt)
- Titta in i kameran under samtalet
- Om teknikproblem uppstår och kvarstår – informera deltagare i mötet och välj t ex att avsluta per telefon

### Tips vid videomöten med personer med kognitiv svikt

<https://www.digitalvardochomsorg.se/tips-till-personal-for-att-hjalpa-en-person-med-kognitiv-svikt-med-videosamtal/>