

Nyhetsbrev nr 5 – Maj 2023

Sommar

Under vecka 26-33 är det planerad semesterperiod på HMC. Konsulenterna kommer under dessa veckor endast att ta hand om eventuella akuta* utprovningar.

De konsulenter som är i tjänst under semesterperioden kommer ha ansvar för samtliga produktområden och handläggningstiderna kommer pga detta vara längre än vanligt.

*Akut = innebär fara för vårdtagarens liv eller att vårdtagarens medicinska status väsentligt riskerar försämrans.

Följande hjälpmedelskonsulenter är i tjänst:

- v. 26 Helena, Julia, Emma & Maria
- v. 27 Helena, Emma & Maria
- v. 28 Helena, Emma samt del av veckan Johanna & Cecilia
- v. 29 Johanna, Cecilia & Thina
- v. 30 Cecilia, Thina samt del av veckan Martin
- v. 31 Martin, Johanna & Cecilia
- v. 32 Martin, Johanna, Cecilia, Thina, Maria samt del av veckan Helena
- v. 33 Emma, Martin, Thina, Helena samt del av veckan Johanna & Maria

Telefoner och meddelande

Det är bra om ni ringer konsulenterna på deras fasta telefonnummer, ni får då meddelande om när konsumenten väntas vara tillgängliga samt få möjlighet att prata in meddelande.

Om ni ringer på mobilnumret så missar ni information om att konsumenten tex är sjuk eller är på semester. Önskar ni uppringda tala in ett meddelande, konsulenterna ringer inte upp endast missade samtal.

Hjälpmedel till kundförråd

Vi ber er att tänka på att inte beställa mer hjälpmedel än ni behöver inför sommaren så vi hushåller med det vi har tillgängligt.

Konsultationer

Tänk på att inte skicka in konsultationer precis innan ni går på semester. När ni skickar in konsultationer förväntar vi oss att ni kan komplettera om vi har följdfrågor.

Länkar i WebSesam

Menyn högst upp i WebSesam följer med dig vart du är i WebSesam. I denna meny finns bla länk till WebSesams manual samt länkar till vår, Hjälpmedelscenter sida på Region Blekinge. Vi har kompletterat med länkar till våra blanketter samt vårt lokala regelverk. Under lokala regelverk kan du bla hitta hjälpmedelshandboken samt förskrivarhandboken.

Utbildning

Under menyn [utbildningar](#) finns de utbildningar vi erbjuder eller vill tipsa om. Just nu erbjuds nedan utbildningar:

Utbildningar i Hjälpmedelscenters regi

- Onlineutbildning Positioneringslarm

Nästa Nyhetsbrev

Nästa Nyhetsbrev publiceras den 22/6

Hälsningar

Hjälpmedelscenter

KONTAKTUPPGIFTER:

Kundtjänst:

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 1)

hjalpmedelscenter@regionblekinge.se

Teknisk service:

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 2)

Telefontid vardagar 8-9 samt 13-14

tekniskservice.hmc@regionblekinge.se

Transportplanering:

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 3)

transport.hmc@regionblekinge.se

