

Bilaga Allmänna villkor

Beslut Regionstyrelsen: 2024-01-31
Gäller fr.o.m. 2024-04-01

Innehållsförteckning

| | |
|---|-----------|
| 4.11 Vårdhygien | 4 |
| Diskdesinfektor | 4 |
| 4.14 Medicinteknisk utrustning | 4 |
| 4.15 IT-tjänster | 4 |
| Lagar 4 | |
| Patientdatalagen - sammanhållen journalföring..... | 5 |
| Dataskyddsförordningen - Personuppgiftsbiträdesavtal..... | 5 |
| Användare och behörigheter | 6 |
| Vårdsystem | 6 |
| Utbildning | 6 |
| Datorer och nätverk..... | 6 |
| Åtkomst till Region Blekinges IT-tjänster..... | 6 |
| Regionnät..... | 7 |
| Vårdenhetens interna nätverk samt internetaccess | 7 |
| Sjunet | 7 |
| IT-tjänster..... | 7 |
| E-frikort..... | 7 |
| MittVaccin | 7 |
| WEADD Sync..... | 7 |
| NCS Cross Vårdportal | 7 |
| Vårdplaneringssystemet Prator | 8 |
| Listningssystemet LisBet..... | 8 |
| Datoriserad barnhälsovårdsjournal..... | 8 |
| Vårdtjänster | 8 |
| Invånartjänster | 8 |
| Uppföljning | 8 |
| EKG 8 | |
| Spirometri | 8 |
| LisBet | 8 |
| NCS Cross Vårdportal | 8 |
| Utbildning | 9 |
| Service och support | 9 |
| Löpande kommunikation och samråd | 9 |
| Då verksamheten inom Hälsoval Blekinge avslutas | 9 |
| 4.17 Läkemedel | 10 |
| Läkemedel till äldre | 10 |
| Övriga läkemedelsmål..... | 10 |
| Antibiotika | 10 |
| 4.18 Medicinsk service | 11 |
| Förteckning över laborieutrustning och analysmetoder | 11 |
| Klinisk kemi, Klinisk patologi och cytologi och mikrobiologi vid Blekingesjukhuset..... | 12 |

| | |
|--|-----------|
| 4.19 Förskrivning av hjälpmedel och medicintekniska produkter | 12 |
| Hjälpmedel för den dagliga livsföringen | 12 |
| Hjälpmedel för vård och behandling | 12 |
| Inkontinenshjälpmedel | 13 |
| Ortopedtekniska hjälpmedel | 13 |
| Hjälpmedel till asylsökande, tillståndslösa och nyanlända | 13 |
| Bifogade länkar: | 14 |

4.11 Vårdhygien

Diskdesinfektor

Tillgång till diskdesinfektor ska finnas. Vid nyanskaffning av diskdesinfektor ska följande krav uppfyllas:

- Standard SS-EN ISO 15883 Disk- och spoldesinfektorer (de delar som gäller för diskdesinfektorer)
- Torkfunktion
- Specialställ för genomspolning av rörformiga instrument (t. ex rektoskop huvud)
- Lastningsutrustning, t. ex ställ för skålar, ska användas för att säkerställa godsets placering under process (exv. ska koppar inte kunna vändas och vattenfyllas)
- Avtal för årlig service och processkontroll, dvs. FU (förebyggande underhåll) och UPQ, (upprepad processkontroll) ska finnas och ska ske minst 1 gång/år

Kunskap om rengöring och desinfektion ska finnas hos personalen för att säkerställa en godkänd process.

4.14 Medicinteknisk utrustning

För sådan utrustning gäller för spirometri Spirare av fabrikat Diagnostica AS och för EKG gäller Lexor/ECSense av fabrikat Cardiolex AB. Vid uppgraderingar som påverkar kompatibilitet är vårdgivaren skyldiga att bekosta de delar av systemet som behöver uppgraderas för att fortsatt kunna leverera undersökningsresultat i det filformat som Region Blekinge anger.

4.15 IT-tjänster

Vårdgivarens verksamhet ingår som en integrerad del av hälso- och sjukvården i Region Blekinge och vårdgivaren ska därför använda de IT-system, bland annat elektronisk patientjournal, som regionen anger i sina riktlinjer. Utgångspunkten är att dessa system är en integrerad del i arbetet med att tillgodose patientens behov och säkerhet. Region Blekinge erbjuder system och utrustning, utbildning, stöd vid införande och drift med mera enligt villkor som framgår senare i detta dokument.

Vårdgivaren ska ingå i ”sammanhållen journalföring”, enligt Patientdatalagen, för att möjliggöra direktåtkomst till patientuppgifter mellan vårdgivare. Verktöget för att dela information är i dagsläget att alla parter använder Region Blekinges vårdsystem NCS Cross Vårdportal. Regionen erbjuder också informationsdelning genom den nationella patientöversikten (NPÖ). Åtkomst till NPÖ sker via de nationella säkerhetstjänsterna HSA och SITHS som vårdgivaren ska ansluta sig till.

Lagar

- Patientdatalagen, PDL, SFS 2008:355.

- Socialstyrelsens föreskrifter HSLF-FS 2016:40 om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården.
- Dataskyddsförordningen

Patientdatalagen - sammanhållen journalföring

Vårdgivaren ska ingå i ”sammanhållen journalföring”, enligt Patientdatalagen. Patientdatalagen ger möjlighet för vårdgivare att, med patientens samtycke, elektroniskt ta del av journaluppgifter oavsett var patienten vårdas. Syftet är att få en mer samlad bild av patientens vårdbehov för att kunna ge patienten bästa möjliga vård.

Sammanhållen journalföring, SJF ställer ett antal krav på vårdgivaren. För vissa av dessa finns inte tekniska lösningar initialt utan de får tas i bruk i den takt som regionen anger.

- Region Blekinge ska ha rätt att för övriga vårdgivares räkning träffa avtal med andra vårdgivare i syfte att utöka systemet innebärande sammanhållen journalföring.
- Vårdgivaren ska använda de säkerhetslösningar som Region Blekinge anvisar.
- Vårdgivaren ska använda Region Blekinges terminologistandard, vilket innebär att följa Socialstyrelsens rekommendationer avseende terminologi, nationellt fastställda begrepp och termer, klassifikationer och övriga kod verk.
- Vårdgivaren ska inhämta patienten samtycke för att ta del av uppgifterna i SJF
- Vårdgivaren ska signera journalanteckningar enligt PDL 3 kap. 10 §.

Eventuella begränsningar i material som omfattas av sammanhållen journalföring ska avtalas mellan parterna.

Dataskyddsförordningen - Personuppgiftsbiträdesavtal

För att reglera IT-säkerheten ska vårdgivaren enligt Dataskyddsförordningen teckna ett personuppgiftsbiträdesavtal med Region Blekinge, som genom detta blir personuppgiftsbiträde. Av avtalet ska framgå vilka personuppgifter som ska behandlas och vilka instruktioner som den personuppgiftsansvarige ger till personuppgiftsbiträdet.

En personuppgiftsansvarig ska enligt Dataskyddsförordningen vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas. Åtgärderna ska åstadkomma en säkerhetsnivå som är lämplig.

Följande ska beaktas:

- vilka tekniska möjligheter som finns.
- vad det kostar att genomföra åtgärderna.
- de särskilda risker som finns med personuppgiftsbehandlingen.
- hur känsliga personuppgifterna är.

Det är den personuppgiftsansvarige (vårdgivaren) som ska förvissa sig om att biträdet (Region Blekinge) kan genomföra de säkerhetsåtgärder som måste göras och att regionen faktiskt vidtar åtgärderna. Allmänna råd och regler finns på <http://www.datainspektionen.se/lagar-och-regler/allmanna-rad/>.

[Riktlinjer och rutiner kopplade till dataskyddsförordningen \(GDPR\) \(tblekinge.org\)](#)

Användare och behörigheter

Det ska finnas en utsedd person på vårdenheten som ansvarar för hantering av de anställda via Region Blekinges personalsystem Heroma samt behörighetsbeställning för att få behörighet till regionens nätverk och program. Följande riktlinjer och regler gäller: [Patientdatalagen \(Itblekinge.org\)](https://www.itblekinge.org/Patientdatalagen)

Vårdsystem

Vårdsystemet NCS Cross Vårdportal har en standardkonfiguration för primärvård. Detta innebär att man använder samma termer, begrepp, anteckningstyper, besökslistor med mera. Genom att använda denna standardkonfiguration blir uppföljningen av verksamheten enklare och uppstartstiden för en ny enhet förkortas avsevärt.

Utbildning

Utbildning i NCS Cross, NCS BoS och Pascal sker via e-lärande kurser på regionens Intranät. [Utbildningar i NCS Cross, NCS BoS och Pascal \(Itblekinge.org\)](https://www.itblekinge.org/Utbildningar-i-NCS-Cross,-NCS-BoS-och-Pascal)

Under 2024 planeras omfattande utbildning, inför breddinförande, i det nya vårdinformationsstödet Cosmic som berör samtliga vårdgivare. Samtliga berörda vårdgivare har en skyldighet att delta enligt beslutad och kommunicerad plan.

Datorer och nätverk

Åtkomst till Region Blekinges IT-tjänster

Via en webbsida tillhandahålls en programvara, Citrixklienten, som är nödvändig för att få distansåtkomst till Region Blekinges system.

I tjänsten ingår:

- Autentisering via e-tjänstelegitimation (2-faktorsautentisering)
- Åtkomst till och användning av de system som är tillgängliga via portalen:
 - NCS Cross Vårdportal (separat behörighetsbeställning krävs)
 - Journalia (separat behörighetsbeställning krävs)
 - Wiseweb (för behörighet ange detta på blanketten för att beställa distansaccess)
 - Heroma
 - LisBet
 - Prator
 - Regionens intranät
 - BoS
 - PMO
 - WEADD Sync
 - E-frikort
 - MittVaccin
- Installation av regionskonfigurerad utrustning såsom Spirometridator, EKG-dator, handskanner + etikettskrivare för BoS och PTB-skrivare
- Service och support

- Systemförvaltningstjänster
- Kontohanteringstjänster
- Utbildning

Regionnät

En del av tjänsterna kräver anslutning direkt mot Region Blekinges nät. Kontakta regionens servicedesk inom IT-service för förslag på hur anslutningen mot regionen bör ske.

Vårdenhetens interna nätverk samt internetaccess

Vårdenheten ska ha ett internt nätverk med tillgång till internet för åtkomst till Region Blekinges Citrix-portal. Körs mer krävande internetbaserade applikationer krävs högre bandbredd.

Sjunet

Sjunetavtal ska vara tecknat. Om vårdenheten har ett eget Sjunetavtal med krav på tillgänglighet krävs ett eget avtal med Inera (som förvaltar Sjunet) vad gäller ansvar för informationssäkerheten. Information angående Sjunetavtal, se nedanstående länk.

<http://www.inera.se/TJANSTER--PROJEKT/Sjunet/>.

I de fall vårdenhetens interna nätverk använder Region Blekinges ”Sjunetanslutning” ska avtal upprättas med regionen (tredjepartsanslutning).

IT-tjänster

IT-tjänster som ingår i Hälsovalet är:

E-frikort

Tjänst som hanterar högkostnadsskydd, frikortshantering och funktion för utskrift av fysiska kort.

MittVaccin

Journalstöd för vaccinationer.

WEADD Sync

Systemet används för en gemensam inloggning mot de vårdssystem som är kopplade till We Add Sync som exempelvis BoS och NCS Cross. Vidare ser systemet till att de samma patient visas i alla system som är kopplade. Likaså i medarbetaruppdragen i de applikation där det är aktuellt.

NCS Cross Vårdportal

Systemet används för vårddokumentation och vårdadministration. Via NCS Cross Vårdportal ges åtkomst till andra IT-tjänster exempelvis FASS, Beställning och svar (BoS) gällande olika undersökningar, EKG, röntgen och laboratorieundersökningar.

Vårdplaneringssystemet Prator

System för samordnad vårdplanering i informationsflödet mellan slutenvården, primärvården och kommunerna.

Listningssystemet LisBet

Systemet används för hantering av invånarnas val av vårdenhet samt beräkning och kontroll av ersättningen till vårdgivare på nationell taxa och på vårdavtal.

Datoriserad barnhälsovårdsjournal

Datorjournalen PMO infördes under slutet av 2017 på alla BVC i Blekinge.

Vårdtjänster

IT-tjänster på webben för medarbetare inom vård och omsorg, exempelvis Pascal ordinations-verktyg och NPÖ (Nationell patientöversikt).

Invånartjänster

Personliga e-tjänster på webben för invånarna via 1177.se.

Uppföljning

EKG

EKG som har tagits på vårdenheten skickas till Region Blekinges EKG-system för en samlad lagring. Vid EKG-tagning måste Lexor/ECSense av fabrikat Cardiolex användas. EKG nås via NCS Cross Vårdportal.

Spirometri

De spirometriundersökningar som har tagits på vårdenheten skickas till Region Blekinges centrala system för en samlad lagring. För detta krävs att utrustningen för spirometri är från Spirare och av fabrikat Diagnostica AS. Spirare administreras centralt från Medicinsk teknik.

LisBet

Uppföljning av vårdenheternas antal förtecknade personer utifrån olika variabler samt uppföljning av produktionen hos vårdgivare på nationell taxa och vårdavtal.

NCS Cross Vårdportal

Uppföljning av produktionsdata sker. Det gäller information som behövs för beräkning av ersättningar, uppföljning av kvalitet med mera.

Varje vårdenhet har tillgång till ett urval av sin egna produktionsdata via applikationen BLUES (QlikView). Man når BLUES via Region Blekinges intranät.

<https://intranatet.ltlekinge.org/blues-qlikview>

4.17 Läkemedel

Läkemedel till äldre

En stor del av de läkemedel som förskrivs inom Hälsoval Blekinge förskrivs till äldre personer. För att styra mot en bättre läkemedelsanvändning för äldre, har läkemedelsmålen sin utgångspunkt i Socialstyrelsens Indikatorer för god läkemedelsterapi hos äldre, 2017, samt i författningen om läkemedelshantering, (HSLF-FS 2017:37).

- Potentiellt olämpliga läkemedel till listade patienter 75 år och äldre. Målet är en minskad förskrivning i riktning mot det långsiktiga målet låg nivå och säker användning av dessa preparat. Socialstyrelsens definition innefattar följande läkemedelsgrupper och läkemedel: Bensodiazepiner med lång halveringstid, läkemedel med betydande antikolinerga effekter, tramadol, propiomazin och kodein.
- Sömnmedel till listade patienter 75 år och äldre. Målvärde: minskning med 3 % eller < 100 DDD/TLPD.
- Tramadol till listade patienter 75 år och äldre. Målet är en minskad förskrivning.
- Kodein till listade patienter 75 år och äldre. Målet är en minskad förskrivning.

Övriga läkemedelsmål

- Sömnmedel till listade patienter, alla åldrar. Målet är en minskad förskrivning med 3 % eller < 30 DDD/TLPD.
- Protonpumpshämmare (PPI) till listade patienter, alla åldrar. Målet är en minskning av den onödiga förskrivningen av PPI.
- Peroral diklofenak inklusive kombinationspreparat till listade patienter, alla åldrar. Målet är en minskad förskrivning.
- God hushållning med våra resurser. Mäts som andel Lyrica av total förskrivning pregabalin till listade patienter, alla åldrar. Målet är en minskad andel Lyrica.

Antibiotika

Rätt förskrivning av antibiotika är en viktig kvalitetsfaktor för att minska resistensutveckling och risken för potentiella biverkningar. Enligt riktlinjer från STRAMA följs nedanstående:

- Total behandling med antibiotika mätt som det totala antalet uthämtade recept/1000 invånare i Blekinge, d.v.s. inte enbart enhetens egen förskrivning. Målet är en minskad förskrivning i riktning mot det nationella långsiktiga målet 250 recept/1000 invånare. (Läkemedelsmål 1).
- Total behandling med antibiotika mätt som totala antalet uthämtade recept per 1000 förtecknade patienter, utfärdat av den egna vårdenheten samt på länets jourcentraler. Målet innebär fokus på Stramas nationella mål på minskad antibiotikaförskrivning (Läkemedelsmål 2).
- Andel PcV av recept på luftvägsantibiotika till barn 0 – 6 år (Läkemedelsmål 3)
Målvärde > 80 %.
- Andel kinolonrecept av recept på UVI-medel hos kvinnor 18–79 år. Målvärde < 10 % (Läkemedelsmål 4 a).
- Andel kinolonrecept av recept på UVI-medel hos män. Målvärde < 10 % (Läkemedelsmål 4 b).

4.18 Medicinsk service

Förteckning över laborieutrustning och analysmetoder

Förteckning på rekommenderad laborieutrustning för en vårdenhet samt uppgift på vilka analysmetoder som används inom primärvården i Region Blekinge. Inför köp och införande av en ny metod och eller nytt instrument ska därför en utvärdering, för just den aktuella vårdgivaren, genomföras med avseende på det kliniska behovet, patientsäkerheten och kostnadseffektivitet. Nätverksanslutning av PNA-instrument bör eftersträvas för att möjliggöra elektronisk överföring av analysresultat till patientjournalen.

Inför beslut om att införa en ny PNA-metod på listan krävs ett strukturerat bedömningsunderlag som utvärderar om PNA-metoden är motiverad, ändamålsenlig eller ens lämplig för en given situation.

| Analys | Instrument |
|---------------|--|
| B-SR | Sänkmätare "Microsed" från Medic24 |
| B-Hb | Hb-mätare Hb 201+ från HemoCue AB, Hb 201 DM från HemoCue AB rekommenderas vid byte |
| P-Glukos | Glukosmätare 201+ från HemoCue AB, 201 DM RT Analyser från HemoCue AB rekommenderas vid byte |
| B-CRP | Afinion från Medinor AB |
| HbA1c | DCA Vantage. Patientnära analysinstrument från Siemens. |
| Urinstickor | Urinsticksmätare Clinitec Status från Siemens |
| kB-PK | CoaguChek från Roche |
| WBC DIFF | Från HemoCue AB (enligt uppgift från MTA används denna förfarande på vissa vårdcentraler) |

| Analys | Patientnära test |
|-----------------|--------------------------------------|
| F-Hb | Analyz FOB-test från ANL-produkter |
| Strep A | Strep A, Lumira Dx |
| Mononukleostest | MNITOP OPTIMA från Orion Diagnostica |
| U-HCG | Alere Easy HCG, ALERE |

Testkassetter, urinstickor, rör, kyvetter med mera som är bundna till ovanstående instrument och analysmetoder finns att beställa från centraldepån (MA Blekinge). Det gäller även interna kvalitetskontroller för ovanstående analyser. Vid en ny upphandling kan metoderna ändras. Anmälan för deltagande till extern kvalitetskontroll görs till Equalis kontrollprogram. <https://www.equalis.se/sv/produkter-tjanster/extern-kvalitetssakring/?expfilter=0a90ca3ccd7f4136978d065b359918d8&lang=sv>

Klinisk kemi, Klinisk patologi och cytologi och mikrobiologi vid Blekingesjukhuset

För laboratorieanalyser inom klinisk kemi och mikrobiologi kan prover skickas till avdelningen för klinisk kemi vid Blekingesjukhuset respektive klinisk mikrobiologi Region Kronoberg.

För allmänna provtagningsföreskrifter och analysförteckningar för ovanstående laboratorier se länkar:

Provtagningsanvisningar klinisk kemi:

<https://regionblekinge.se/halsa-och-varld/for-varldgivarer/provtagningsanvisningar/analysportalen-for-klinisk-kemi.html>

Provtagningsanvisningar mikrobiologi:

<http://www.mikrobiologi.org/provtagningsanvisningar>

Provtagningsanvisningar patologi och cytologi:

<https://regionblekinge.se/halsa-och-varld/for-varldgivarer/provtagningsanvisningar/provtagningsanvisningar-for-patologi-och-cytologi.html>

Förteckning över laboratorieutrustning och analysmetoder:

<https://regionblekinge.se/download/18.7c38894f1662f9ce31212b4a/1545298898218/Förteckningöverlaboratorieutrustningochanalysmetoder.pdf>

4.19 Förskrivning av hjälpmedel och medicintekniska produkter

Hjälpmedel för den dagliga livsföringen

Vilka hjälpmedel som kan förskrivas i Blekinge framgår av ”Anvisningar för förskrivningar av hjälpmedel”. Som stöd vid förskrivning används Hjälpmedels- och Förskrivarhandböckerna. Inom Primärvården förskrivas endast hjälpmedel där hemmiljön saknar betydelse i användandet. Övriga hjälpmedel för den dagliga livsföringen förskrivas inom hemsjukvården.

Hjälpmedel för vård och behandling

Hjälpmedel inom detta område är till exempel TENS, medicinsk kompressionsbehandling, tyngdvästar samt antidecubitushjälpmedel. Vilka hjälpmedel som kan förskrivas i Blekinge

framgår av Anvisningar för förskrivning av hjälpmedel. Som stöd vid förskrivning används Hjälpmedels- och Förskrivnarhandböckerna. Medicinska kompressionsstrumpor kräver läkarordination och ordinerande enheten står för kostnaden. Se Sårcentrums förslag till riktlinjer gällande kompressionsstrumpor vid venös insufficiens.

Inkontinenshjälpmedel

Inkontinenshjälpmedel ingår i primärvårdens ansvar avseende förskrivning och kostnadsansvar för personer som inte har insatser från kommunen eller har hemtjänst men har kognitiv förmåga att själv bedöma och beskriva vilken typ av hjälpmedel som behövs. Hemsjukvården ansvarar för förskrivning av inkontinenshjälpmedel till patienter som har hemsjukvårdsinsatser eller inte har tillräcklig kognitiv förmåga för att kunna beskriva sina behov.

Ortopedtekniska hjälpmedel

Ordinationsanvisningar finns på länk i slutet av denna bilaga.

Hjälpmedel till asylsökande, tillståndslösa och nyanlända

Vårdenheten har ansvar för viss förskrivning av hjälpmedel till asylsökande, tillståndslösa och nyanlända enligt gällande förordning.

Aktuellt regelverk för hjälpmedelsförskrivning, prislista och vilka hjälpmedel som kan förskrivas finns på Region Blekinges externa hemsida, se länkar i slutet av denna bilaga.

Bifogade länkar:

4.11 Vårdhygien

[Vårdhygien \(tblekinge.org\)](https://tblekinge.org)

[Hygienrutiner på BVC - Region Blekinge](#)

4.12 Miljö och hållbarhet

[19-371 Miljö och hållbarhetsplan för Region Blekinge 2019-2024](#)

4.13 Varuförsörjning och förbrukningsartiklar

[Det här gäller i Region Blekinge vid upphandling \(tblekinge.org\)](#)

[Sveriges regioners uppförandekod för leverantörer](#)

4.17 Läkemedel

[Region Blekinges Läkemedelsstrategi 2021-2023.pdf](#)

[Strama Blekinge - Region Blekinge](#)

[Läkemedelskommittén - Region Blekinge](#)

[Senaste version av HSLF-FS 2017:37 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ordination och hantering av läkemedel i hälso- och sjukvården – Konsoliderad - Socialstyrelsen](#)

[Läkemedelsgenomgångar - Region Blekinge](#)

[Anmälan om studie till Blekinge kompetenscentrum - Region Blekinge](#)

4.19 Förskrivning av hjälpmedel och medicintekniska produkter

[Hjälpmedelscenter - Region Blekinge](#)

[Anvisningar - Region Blekinge](#)

[Utbildningar - Region Blekinge](#)

[Hjälpmedelshandbok och Förskrivarhandbok \(regionblekinge.se\)](#)

[Ortopedtekniska hjälpmedel \(regionblekinge.se\)](#)

4.21 Remisshantering

[Utomlänsvård, riksavtal | SKR](#)

4.23 Identitetskontroll

<https://arende.ltblekinge.org/getFile.aspx?fileId=344709&redirect=true>

4.24 Skydd av personlig integritet

<http://arende.ltblekinge.org/GetFile.aspx?fileId=386618&redirect=true>

<http://arende.ltblekinge.org/GetFile.aspx?fileId=386586&redirect=true>

4.29.3 Riktlinjer för informationsutbyte och möjlighet till uppföljning mellan vårdgivare inom Hälsoval Blekinge

[Bilaga1-Riktlinjer-for-informationsutbyte-och-mojlighet-till-uppfoljning-mellan-vardgivare-inom-halsoval-blekinge.pdf \(regionblekinge.se\)](#)