

Rutin/Riktlinje Reservrutin för Prator		
Förvaltning	Verksamhet Hälsa- och sjukvård	Senast reviderad / Sign 240201
Dokumentutfärdare Medicinskt ansvariga i Blekinges kommuner Katharina Prenzlau Johansson Ingemar Lilja Ina Gavard Penny Helgesson	Godkänt datum 240131	Nästa revidering 240229

Reservrutin för Prator

Då Prator inte fungerar görs Samverkan för säker in- och utskrivning på blanketten

”Meddelandeformuläret för samverkan vid in- och utskrivning”:

[Reservrutin Prator - 2020-03-24 \(003\).pdf \(regionblekinge.se\)](#)

Blanketten fylls i elektroniskt (i datorn).

Blekingerutinens process ligger fortfarande till grund för reservrutinen:

[Blekingerutin Trygg och säker in- och utskrivning.pdf \(regionblekinge.se\)](#)

Säker e-post / CryptShare

All mejl-kommunikation mellan avdelning, kommun och vårdcentral sker alltid med säker e-post, CryptShare, även då dokument inte bifogas.

Lösenordshantering sker i samverkan mellan kommunernas MAS (medicinsk ansvarig sjuksköterska) och Region Blekinges chefsläkare.

CryptShare-rutiner för Region Blekinge:

[Skicka säker e-post via Outlook | Serviceportal \(ltblekinge.org\)](#)
[Outlook, Ta emot säker e-post | Serviceportal \(ltblekinge.org\)](#)

Om er enhet inte har funktionsbrevlåda eller CryptShare:

Beställ via [Skapa ärende | Serviceportal \(ltblekinge.org\)](#)

Vid frågor kontakta IT-Servicedesk, tfn 6200.

Telefon

Kontakt via epost/CryptShare gäller under kontorstid (helgfri vardag).

Efter kontorstid tas kontakt enligt tidigare kontaktvägar per telefon. Även akuta ärenden tas per telefon. Telefonsvarare ska lyssnas av regelbundet. Rapport sker enligt SBAR:

[Löf | SBAR \(lof.se\)](#)

För kontaktuppgifter till kommunerna utöver funktionsbrevlådorna (bilaga 1) hänvisas till lista ”Kontaktvägar kommunerna i Blekinge 2023”.

Reservrutin för in- och utskrivningsprocess

Blankett ”Meddelandeformulär för samverkan vid in- och utskrivning” används.
Den fylls i elektroniskt, d.v.s. i datorn.

I mejlets ämnesfält anges namnet på aktuell avdelning, kommun eller vårdcentral samt vilken del av blanketten som uppdaterats.

Inskrivningsmeddelande

Avdelningen fyller i:

- Patientinformation
- Samtycke
- Slutenvårdsenhet
- Inskrivning

Blankett ”Meddelandeformuläret för samverkan vid in- och utskrivning” sänds från avdelningens funktionsbrevlåda med säker e-post, CryptShare.

Mottagaren ska vara funktionsbrevlådor i **aktuell kommun och vårdcentral** där patient är listad (se bilaga med adresser till alla funktionsbrevlådor).

Svar på inskrivning

Kommunen och vårdcentralen fyller i:

- ”Kvittens från” där adress till aktuell funktionsbrevlåda och telefonnummer skrivs in under raden ”Namn och titel” i rutan”.
- ”Svar på inskrivning från kommun” respektive ”Svar på inskrivning från primärvård”.

Sänder till avdelningen och vårdcentral med säker e-post, CryptShare.

Utskrivningsrapport

Avdelningen fyller i ”Utskrivningsrapport:

- Aktivitet och funktionsförmåga.
- Slutenvårdens läkare (MPL).
- Slutenvårdens arbetsterapeut.
- Slutenvårdens sjukgymnast

Sänder med säker e-post, CryptShare, till funktionsbrevlådorna som kommun och vårdcentral angett under ”Kvittens från”.

Observera att utskrivningsrapporten ska uppdateras löpande under vårdtillfället när behovet förändras.

Utskrivningsklar

Avdelningen fyller i datum och sänder med säker e-post, CryptShare, till funktionsbrevlådorna som kommun och vårdcentral angett under ”Kvittens från”.

Kommun och vårdcentral kvitterar automatiskt då mejlet öppnas.

Ändring av preliminärt utskrivningsdatum skickas som extrameddelande. Se rubrik ”Fristående meddelande och extrameddelande” nedanför.

Kommunklar

Kommunen fyller i datum och sänder med säker e-post, CryptShare, till avdelningen.

Utskrivningsmeddelande

Avdelningen fyller i blanketten med aktuell information och sänder med säker e-post, CryptShare, till funktionsbrevlådorna som kommun och vårdcentral angett under ”Kvittens från”.

Kommun och primärvård kvitterar och sänder med säker e-post, Cryptshare, till avdelningen.

Fristående meddelanden och extrameddelanden

Fristående meddelanden och extrameddelanden sänds med säker e-post, CryptShare, utan blankett. I mejlet ska patientens personuppgifter framgå.

Även fristående meddelanden mellan vårdgivare/huvudmän som inte är i anslutning till ett vårdtillfälle inom slutenvården, skickas via säker e-post, CryptShare, till mottagarens funktionsbrevlåda (se bilaga).

Epikriser och läkemedelslistor skickas med säker e-post, CryptShare, till den funktionsbrevlåda som kommunen angett under ”Kvittens från”.

Initiativ och kallelse till SIP

Samordnad individuell plan

Har patienten behov av en SIP så finns blanketter att hitta på följande länk:

[Samordnad individuell plan \(SIP\) - Region Blekinge](#)

Även SIP-blanketterna skickas mellan vårdgivares funktionsbrevlådor (se bilaga 1) med säker e-post, CryptShare.

Arkivering

En version (senaste) arkiveras hos respektive vårdgivare tills vidare, se lokal rutin.

Bilaga 1. Kontaktuppgifter "en väg in" – kommuner, vårdcentraler och avdelningar

Kommuner:

<u>Sölvesborg</u>	<u>myndighetsenheten@solvesborg.se</u>
<u>Olofström</u>	<u>samordning@olofstrom.se</u>
<u>Karlskrona</u>	<u>bistandshandlaggare@karlskrona.se</u>
<u>Ronneby, Vård- och omsorgs-förvaltningen</u>	<u>vofmyndighet@ronneby.se</u>
<u>Ronneby, Funktionsstöd (LSS)</u>	<u>handlaggarefunktionsstod@ronneby.se</u>
<u>Karlskrona, Äldreförvaltningen</u>	<u>AF-Bistandshandlaggare@karlskrona.se</u>
<u>Karlskrona, Funktionsstödsförvaltningen</u>	<u>FSFavd.Myndighet@karlskrona.se</u>

För kontaktuppgifter till kommunerna utöver funktionsbrevlådorna hänvisas till lista "Kontaktvägar kommunerna i Blekinge 2023".

Vårdcentraler:

Kallinge/Bräkne-Hoby vårdcentral	Kallinge.primarvarden@regionblekinge.se	0457-731746, Fanny L SIP-SSK
Wämö vårdcentral	wamovardcentral@regionblekinge.se	0455-735436 0455-735436
Brunnsgårdens vårdcentral Karlskrona	brunnsgarden@regionblekinge.se	0728 804534 Ellenor V SIP-SSK
Samariten vårdcentral Karlskrona	samariten@regionblekinge.se	0728 804534 Ellenor V SIP-SSK
Sölvesborgs Vårdcentral	solvesborg.primarvarden@regionblekinge.se	0456-731368
Trossö vårdcentral	trosso@regionblekinge.se	0455-735768
Ronneby vårdcentral	ronneby.primarvarden@regionblekinge.se	0457-73 14 46, 0457-73 14 00 knappval 2
Rödeby vårdcentral	rodeby@regionblekinge.se	0455-735651
Lyckeby vårdcentral	lyckeby.primarvarden@regionblekinge.se	0455-735488
Olofströms Vårdcentral	olofstrom.primarvarden@regionblekinge.se	0728804525, samordnings SSK
Nättraby vårdcentral	nattraby@regionblekinge.se	0455-735721

Jämjö vårdcentral	jamjo.primarvarden@regionblekinge.se	0455-735577 – till akutsköterska
Läkarhuset Karlskrona	info@lakarhusetkarlskrona.se	072-1943439
Olofströmskliniken	info@olofstromskliniken.se	0454-33766
Capio Ronneby	ronneby@capio.se	0457-34087
Kungsmarkens Vårdcentral Karlskrona	info@precare.se	0721943417
Tvings reception	info@precare.se	0721943498
Hälsohuset för alla Vedeby	Info@hhkarlskrona.se	0455-35 55 70
Hälsohuset för alla Vittusgatan	Info@hhkarlskrona.se	0455-35 55 01
Valjehälsans Vårdcentral Sölvesborg	info@valjehalsan.se	0456-32963 0720880311

Avdelningar:

Klinik	Avdelning	Funktionsbrevlåda	Telefon
Kirurg-kliniken	48	kirurgavdelning48@regionblekinge.se	0455-734534
	49	kirurgavdelning49@regionblekinge.se	0455-737724
Medicin-kliniken	9	medicinavdelning9@regionblekinge.se	0454-732374
	45/MOA	avd45MOA@regionblekinge.se	0455-734750 0455-734805
	57	avd57@regionblekinge.se	0455-734800
	Dialys Kan	dialys.karlskrona@regionblekinge.se	0455-734810
	Dialys Kmn	dialys.karlskrona@regionblekinge.se	0454-732335
Thorax-kliniken	47	pratorthorax@regionblekinge.se	0455-734762 0455-734765
	55	avd55@regionblekinge.se	0455-735102
Ortoped-kliniken	37	ortopeden37@regionblekinge.se	0455-734915
	OKV	ortopedkirurgisk.avdelning@regionblekinge.se	0454-732451
Rehab-kliniken	20	avdelning20funktionsbrevlada@regionblekinge.se	0454-732483
	58	avdelning58@regionblekinge.se	0455-734970
Psykiatri-kliniken	21	vuxenpsykavdelning21@regionblekinge.se	0454-732875
	28	avd28@regionblekinge.se	0455-735900

	Mott Kna	vuxenpsykoppenvard.karlskrona@regionblekinge.se	0455-735870
	Mott. Kmn	vuxenpsyk.karlshamn.psykiatrin@regionblekinge.se	
	Mott. Sbg-Olofs.	vuxenpsyk.solvesborg- olofstrom.psykiatrin@regionblekinge.se	0456-731022
Beroende- avdelning		beroendeavdelning@regionblekinge.se	0455-731045, 0455-736002
Infektions- och hudkliniken	61	infektionsavdelningen 61@regionblekinge.se	0455-734422, 0455-734455
Kvinno- kliniken/gyn	35	gynavdelning35@regionblekinge.se	0455-734657
Palliativa teamet	Kna	palliativmed.karlskrona@regionblekinge.se	0455-737731
	Kmn	palliativmed.karlskrona@regionblekinge.se	0454-733490
Neonatal	33	barn.blekingesjukhuset@regionblekinge.se	0455-734274
Barn- och ungdoms- kliniken Kmn/Kna		barn.blekingesjukhuset@regionblekinge.se	0455-734267