

# Nyhetsbrev nr 7 – Augusti 2023

## Ny medarbetare i Kundtjänst

Hjälpmiddelscenter har en ny medarbetare i kundtjänst, Matilda. Hon introduceras för närvarande i uppdraget och kommer efter hand vara den som möter er och tar emot era ärenden.

## Nytt ekonomisystem

Den första oktober 2023 kommer Regionen att byta ekonomisystem. Detta ska inte påverka er kunder eller medborgare, dock kan ekonomiska ärenden ta lite längre tid.

## Revidering av ISO-koder enligt ISO 9999

Hjälpmedel klassificeras enligt ISO-standarden 9999 där hjälpmedel (inklusive programvara) klassificeras efter funktion. ISO-koderna används för att kategorisera produkter i WebSesams varukatalog och återfinns i Blekinges anvisningar.

I år revideras standarden till version SS-EN ISO 9999:2022. De ändringar som görs handlar om att kodens namn eller dess beskrivning ändras. Det tillkommer nya koder och andra försvinner eller att hjälpmedel som tillhör en kod delas upp på flera koder alt efter funktion. Skillnaden för er som kunder är att varukatalogen kommer få lite andra rubriker (hämtade från ISO-standarden) och produkterna kan ligga på en annan ISO-kod än tidigare.

Anvisningarna kommer justeras så att de följer den nya standarden liksom rubriker i sortimentsöversiktarna. Ändringarna påverkar inte på något sätt vad ni kan beställa och det är vår förhoppning att övergången går så smidigt som möjligt. Mer information om den nya standarden kan hittas här: [Standard - Hjälpmedel - Klassificering och terminologi \(ISO 9999:2022\) SS-EN ISO 9999:2022 - Svenska institutet för standarder, SIS](#)

Ändringarna sker succesivt och pågår under v.36 tom v.38

## Nytt avtal:

Nytt avtal på epilepsi-larm från den 1/9.

Uppdaterad sortimentsöversikt kommer i samband med detta.

Vid frågor kontakta konsulent Thina Andersson, [thina.andersson@regionblekinge.se](mailto:thina.andersson@regionblekinge.se) eller 0455-737028.

## Utbildning

Under menyn [utbildningar](#) finns de utbildningar vi erbjuder eller vill tipsa om. Just nu erbjuds nedan utbildningar:

### Utbildningar i Hjälpmedelscenters regi

- Onlineutbildning Positioneringslarm
- 17/10 - Rätt lyftsele för det optimala lyftet. Sista anmälningdag 12/10

### Kostnadsfria digitala utbildningar

Flera leverantörer har nu lagt ut höstens digitala utbildningar som är helt kostnadsfria. För att hitta utbildningarna kan ni besöka leverantörernas hemsidor.

## Nästa Nyhetsbrev

Nästa Nyhetsbrev publiceras den 28/9

### KONTAKTUPPGIFTER:

#### Kundtjänst:

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 1)  
[hjalpmedelscenter@regionblekinge.se](mailto:hjalpmedelscenter@regionblekinge.se)

#### Teknisk service:

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 2)  
Telefontid vardagar 8-9 samt 13-14  
[tekniskservice.hmc@regionblekinge.se](mailto:tekniskservice.hmc@regionblekinge.se)

#### Transportplanering:

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 3)  
[transport.hmc@regionblekinge.se](mailto:transport.hmc@regionblekinge.se)

