|  |
| --- |
| **Metod Feedback** |
| 2020-05-13 |

# Feedback

Feedback är ett viktigt verktyg inom ledarskap i allmänhet och förändringsledning i synnerhet. Några viktiga riktlinjer för att ge bra feedback återfinns nedan.

* Rikta feedback ***till en person***/grupp, gå inte omvägar.
* Den som ger feedback säger ***”jag” inte ”vi” eller ”man”***. Låt andra tala för sig, tala inte för dem! JAG-budskap.
* Beskriv beteende ***som du ser*** och vilken effekt det har på dig. Låt bli att värdera! Inte ”du är slarvig” utan ”du postade inte brevet som jag bad dig om”.
* Ge ***specifik feedback*** snarare än allmän. Allmänna påståenden ger inte underlag för förändring. Inte ”du borde vara mera noggrann med din klädsel” utan ”dina byxor är väldigt opres­sade”.
* Feedback bör riktas endast mot beteenden som personen ***kan göra något åt***. ”Tala tydligare”.  
  Be gärna personen du riktar dig till tala om hur han uppfattat vad du sagt. ***Lyssna*** fram­för allt på svar som kommer.
* Ge feedback ***i rätt tid***. Kommer feedback alldeles efter en prestation eller störning ger den större effekt än om längre tid förflutit. Inte ”i förra veckan kom du sent varje mor­gon!”. Istället ”när du inte passar tiden som nu, är det svårt för mig att jobba tillsammans med dig!”.
* Ge ***lagom mycket*** feedback. För mycket feedback kan göra vederbörande oemottaglig och leda till låsta positioner.
* Feedback som är ***önskad*** uppfattas och accepteras bättre än feedback som är påtvingad.
* Mottagaren bör få möjlighet att ***kontrollera*** erhållen feedback med andra.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dokumentnamn: | | Revision:  01 |
| Dokumenttyp: | Dokumentnummer: | |
| Detta dokument gäller för:  Verksamhet / Förvaltning | Funktionsområde: | |
| Dokumentansvarig: | Beslut av: | |
| Beslut datum: | Nästa revidering: | |

Brödtext, brödtext, brödtext, brödtext, brödtext, brödtext, brödtext, brödtext, brödtext, brödtext, brödtext, brödtext, brödtext, brödtext, brödtext, brödtext, brödtext…

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Processmognadsnivå /Process | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Process A | X | X |  |  | IN | IN |
| Process B | X | X | X |  |  | IN |
| Process C | X | X |  |  |  |  |
| Process D | X | X | X | IN | IN | IN |
| IN=Inte nödvändig | | | | | | |

Figur- och bildtext.