

Region Blekinge

Revisionskrivelse

Revisorerna

### Till regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden

KPMG har av de förtroendevalda revisorerna i Region Blekinge fått i uppdrag att granska regionens hantering av information till patienter. Syftet med granskningen har varit att ge underlag för bedömning om hälso- och sjukvårdsnämnden har vidtagit tillräckliga åtgärder för att säkerställa att patienter i Region Blekinge får tillräcklig information för att aktivt kunna delta i vård och behandling.

Utifrån genomförd granskning är det vår sammanvägda bedömning att regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden inte har vidtagit tillräckliga åtgärder för att säkerställa att patienter i Region Blekinge får tillräcklig information för att aktivt kunna delta i vård och behandling.

Utifrån våra bedömningar och slutsatser rekommenderar vi regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden att:

- utarbeta riktlinjer och vägledningar för införandet av metoden patientkontrakt i regionens verksamheter.
- uppdatera befintliga riktlinjer för patientinformation med utgångspunkt i bestämmelser och krav enligt patientlag (2014:821, kap.3, §§ 1 och 2),
- överväga formerna för hur den kompetens och kunskap som finns inom patientnämndens verksamhet kan tillvaratas i arbetet med patientinformation.

Utifrån våra bedömningar och slutsatser rekommenderar vi hälso- och sjukvårdsnämnden att:

- säkerställa den interna kontrollen avseende följsamhet till patientlag (2014:821) genom att utarbeta ett system för uppföljning av verksamheternas arbete med patientinformation samt tydliggöra mandat och ansvar kring detta,
- formulera ett uppdrag som tydligt pekar ut en funktion med ansvar och mandat att driva och hålla samman regionens utvecklingsarbete vad gäller patientinformation enligt patientlag (2014:821).

Svar önskas senast 2021-05-31.

Karlskrona 2021-02-19



Jan Björkman  
Ordförande