

Region Blekinge  
Revisorerna

Tjänsteskrivelse  
2023-10-13

## **Till hälso- och sjukvårdsnämnden (Regionfullmäktige för kännedom)**

KPMG har av Region Blekinges revisorer fått i uppdrag att granska hälso- och sjukvårdsnämndens styrning, ledning och kontroll av 1177 Sjukvårdsrådgivning på telefon ("1177").

Syftet med granskningen är att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställt, genom styrning, ledning och kontroll, att det finns förutsättningar för en ändamålsenlig verksamhet avseende 1177.

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att nämnden inte säkerställt detta. Bedömningen baseras till stora delar på att hälso- och sjukvårdsnämnden inte målsatt eller följt upp 1177:s verksamhet i tillräcklig omfattning.

Nämndens presidium anser att 1177 är en bärande del i omställningen till god och nära vård. Verksamheten betraktas av områdesledningen som den första vägen in till hälso- och sjukvården. Vi anser inte att nämndens styrning av 1177 Sjukvårdsrådgivning på telefon är i paritet med den betydelse som verksamheten tillmäts från politiskt håll såväl som från områdesledningen. Vi bedömer att nämnden inte i tillräcklig omfattning målsatt 1177:s verksamhet. Utöver nämndens uppdrag finns inga politiskt beslutade uppdrag eller mål med bäring på 1177.

Vi bedömer dock att det finns tillgång till relevant information för att kunna följa upp och analysera verksamhetens resultat, samt att det finns rutiner för att analysera verksamheten. På verksamhetsnivå är vår bedömning att uppföljning av 1177 genomförs systematiskt och baserat på relevanta nyckeltal, som tillsammans ger en bra uppfattning om produktivitet, förtroende och kvalitet.

Förtroende för 1177 har avgörande betydelse för i vilken utsträckning som invånarna betraktar 1177 Sjukvårdsrådgivning på telefon som primär vårdgång. Vi bedömer att nämnden delvis säkerställt att åtgärder vidtagits för att öka invånarnas förtroende för 1177. Åtgärderna har ännu inte gett effekt. Vi bedömer det vara av vikt att nämnden har fortsatt uthållighet i frågan och på sikt utvärderar effekter av åtgärderna och efterfrågar uppföljning för att säkerställa att den har tillgång till relevant information för att följa upp och analysera verksamhetens resultat.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi hälso- och sjukvårdsnämnden nedanstående.

- Överväga om 1177 Sjukvårdsrådgivning på telefon ska målsättas inom ramen för omställningen till nära vård
- Överväga fler verksamhetsmål för 1177 för att stärka styrningen
- Tillse former för ett strategiskt samverkansforum mellan 1177 och viktiga samverkansparter
- Följa upp effekten av vidtagna åtgärder för ett ökat förtroende för 1177 Sjukvårdsrådgivning på telefon.

Revisorerna ställer sig bakom rapportens slutsatser och rekommendationer. Revisorerna överlämnar härmed rapporten till nämnden för yttrande. Revisorerna önskar yttrandet senast den 31 januari 2024.

Karlskrona 2023-10-13

DocuSigned by:

  
Tommy Strannemalm

Ordförande